



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nuestro compromiso por cumplir la Ley

Esta Política de Privacidad afecta a aquellos datos personales que nos proporcionas por medio de <https://www.guidemydream.com> (en adelante, 'GuideMyDream', 'el Sitio Web' o 'el Sitio', indistintamente) a través de cualesquiera formularios presentes en el mismo, así como por el uso de cualesquiera servicios que te ofrecemos. Los datos quedan incorporados a un fichero para su tratamiento, automatizado o no, para las finalidades más abajo especificadas, titularidad de ProyectoTravelers, S.L.U. (en adelante ProyectoTravelers), con CIF B76171388 y domicilio en Cl. Sao Paulo 6, ofic. 131, 35008 Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas).

Datos que obtenemos y finalidades

Los datos personales que recabamos y las finalidades para las cuales lo hacemos son las siguientes:

- a) Si nos escribes a través de cualquier medio de contacto, incluido el formulario, utilizaremos los datos que nos proporcionas (nombre y dirección de correo electrónico) para atender tu duda, consulta, comentario o, en general, gestionar tu solicitud y ofrecerte información adecuada.
- b) Si eres un profesional del sector turístico dedicado a la organización de excursiones y deseas registrarte en GuideMyDream para mantenerte al tanto de las novedades en el Sitio Web y recibir información, necesitaremos tu nombre y apellidos y dirección de correo electrónico para tramitar el registro. También deberás aportar cierta información adicional para emitirte las facturas y ofrecer a los Viajeros información suficiente.
- c) Cuando decides contratar una excursión a través de GuideMyDream te pediremos, además de ciertos datos que te identifiquen (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono, etc), con la finalidad de solucionar lo más pronto posible cualquier problema, ciertos datos necesarios para poder tramitar los pagos que correspondan (datos de tu tarjeta de crédito o de tu cuenta bancaria, etc).

En este caso, ten en cuenta que tus datos también serán recabados por el Guía, quien tendrá también la consideración de responsable del tratamiento de los mismos. En principio, utilizará tus datos para prestarte los servicios que has contratado y deberá informarte de cualesquiera otra finalidad con que los utilice.

- d) Para suscribirte a nuestro newsletter y que podamos enviártelo puntualmente necesitaremos, al menos, tu nombre y apellidos y tu dirección de correo electrónico.

- e) Cuando solicites recibir feed vía RSS del blog de GuideMyDream será necesario que incluyas tu dirección de correo electrónico.

Publicidad

Además, salvo que nos indiques lo contrario, al aceptar esta Política de Privacidad, consientes el envío de comunicaciones comerciales propias o de terceros relacionados con ProyectoTravelers por cualquier medio, incluido el correo electrónico.

Puedes configurar la recepción de estas comunicaciones a través de los medios que se te ofrezcan en las mismas, o bien enviándonos un correo electrónico indicándolo a admin@guidemydream.com.

Cookies

El acceso y navegación por GuideMyDream supone la ubicación de cookies propias y de terceros en el equipo terminal que utilizas para ello. Haciendo click [aquí](#) puedes conocer nuestra Política de Cookies.

Cesiones y transferencias de datos

Cuando hayas realizado una reserva a través de GuideMyDream necesitaremos ceder a los Guías registrados en GuideMyDream, que pueden ser nacionales o extranjeros, personas físicas o jurídicas que gestionan y organizan las excursiones que hayas contratado, tus datos. La aceptación de la presente Política de Privacidad supone que nos otorgas tu consentimiento para dicha cesión, ya sea ésta de ámbito nacional, comunitario o internacional.

Puedes oponerte a esta cesión en cualquier momento escribiéndonos a admin@guidemydream.com pero ello se entenderá como una cancelación por tu parte de la reserva, siendo aplicables las condiciones que a tal efecto se recogen en las Condiciones de Reserva de GuideMyDream.

Tus derechos

En cualquier momento podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición escribiéndonos a la dirección arriba indicada o a admin@guidemydream.com, acompañando una copia de tu DNI o documento oficial, con el fin de verificar y garantizar tu identidad y proteger tus datos, al evitar que terceros no autorizados accedan a los mismos.

Idioma

El idioma aplicable a la presente Política de Privacidad es el español. La existencia de versiones de la misma en distintos idiomas responde únicamente a facilitar su comprensión al usuario. La presente Política de Privacidad se regirá siempre por la versión en español.

En caso de contradicción, prevalecerá la versión en español.

No dudes en escribirnos a admin@guidemydream.com si todavía tuvieras alguna duda, consulta o sugerencia.